



Post- och telestyrelsen  
[pts@pts.se](mailto:pts@pts.se)

2024-10-15

Er ref: PTS dnr 24-6095, 24-6096, 24-6097

FF ref: 2024/34

## **Remissyttrande: Nya föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, samt krediter för bedömning av oproportionerligt stor börda**

Finansbolagens Förening tackar för möjligheten att yttra sig över Post- och telestyrelsens (PTS) förslag till föreskrifter om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet, samt kriterier för bedömning av oproportionerligt stor börda. Finansbolagens Förening tillstyrker förslaget vad gäller harmoniseringen av direktivet på miniminivå, men vill framföra en synpunkt gällande PTS bedömning av vad som kan utgöra en oproportionerligt stor börda utifrån finansieringsföretagens perspektiv.

Finansieringsföretag av olika slag (banker, kreditmarknadsföretag, finansiella institut och konsumentkreditinstitut) har en central roll i att erbjuda finansiella tjänster till ett brett spektrum av kunder. För att säkerställa lika möjligheter för alla medborgare, inklusive personer med funktionsnedsättningar att nyttja finansiella tjänster är tillgänglighet väsentligt. Finansbolagens Förening vill emellertid betona vikten av att beakta proportionaliteten i de åtgärder som åläggs ett företag, särskilt med hänsyn till företagets storlek, kapacitet och möjligheten att faktiskt tillhandahålla vissa tjänster till specifika kundgrupper. För finansiella företag som, på grund av tekniska eller strukturella begränsningar, inte har möjlighet att erbjuda krediter till alla kundgrupper, kan det vara oproportionerligt kostsamt att uppfylla alla de tillgänglighetskrav som ställs enligt det nuvarande tillgänglighetsdirektivet. I sådana fall kan en rimlig lösning vara att finansiella företag, oavsett storlek och kapacitet, undantas från krav som skulle innebära en oskälig ekonomisk börda, vilket skulle kunna ske utan att för den skull kompromissa med principen om tillgänglighet där det är möjligt.

Finansbolagens Förening utgår från att PTS föreskrifter om kriterier för bedömningen av om ett tillgänglighetskrav inte ska gälla på grund av att det medför en oproportionerligt stor börda inte enbart tar hänsyn till företagets storlek och kapacitet.

FINANSBOLAGENS FÖRENING

  
Lars Zacharoff

  
Mikaela Moen